

Política da Qualidade

Na Coldservice, o nosso compromisso é oferecer soluções de reparação e assistência móvel de equipamentos de refrigeração para transportes com qualidade e fiabilidade, garantindo o funcionamento contínuo dos equipamentos dos nossos clientes, em qualquer lugar e a qualquer momento.

A nossa Política da Qualidade é orientada pelos seguintes compromissos:

1. **Satisfação do Cliente:** Colocamos os nossos clientes no centro de tudo o que fazemos, oferecendo um serviço rápido, eficiente e de alta qualidade, disponível 24 horas por dia, 365 dias por ano.
2. **Qualidade e Conformidade:** Utilizamos tecnologias avançadas e garantimos que os nossos serviços cumprem todos os requisitos legais e regulamentares aplicáveis.
3. **Valorização da Equipa:** Desenvolvemos e capacitamos uma equipa jovem, dinâmica e em constante atualização, promovendo um ambiente de trabalho colaborativo e motivador.
4. **Parcerias com Fornecedores:** Trabalhamos com fornecedores que partilham os nossos valores de qualidade e confiança, garantindo materiais de excelência e entregas pontuais.
5. **Rentabilidade e Crescimento:** Gerimos os nossos recursos de forma eficiente para garantir a sustentabilidade e o desenvolvimento da empresa.
6. **Melhoria Contínua:** Avaliamos regularmente os nossos processos e implementamos melhorias para aumentar a eficiência e a satisfação dos clientes.